



Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa osób fizycznych (dalej „Uczestników”) w pokazach filmowych (dalej „Projekcjach”) organizowanych przez Outdoor Cinema Ent. Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Organizator”) w salach projekcyjnych i foyer odwiedzanych Domów Kultury (dalej „Teren Projektji” lub „Kino”) na terenie Polski w ramach kina objazdowego pod nazwą „Bezgotówkowe Kino Objazdowe” w okresie od dnia 5 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

1. Wstęp na Projekcję możliwy jest jedynie na podstawie ważnego biletu.
2. Zakup biletu lub wymiana vouchera na bilet na Projekcję są równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
3. Bilety na Projekcję możliwe są do nabycia w kasie Kina lub za pomocą strony internetowej: https://filmowobezgotowkowo.pl/kup_bilet.
4. Ze względu na procedurę zwrotu biletów, Organizator rekomenduje, aby Uczestnicy kupowali bilety pojedynczo (jeden bilet = jedna transakcja). Ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kilku zakupionych w tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupionych w danej transakcji, na zasadach określonych w Regulaminie. Pojedynczy zakup biletu to jedyna gwarancja na otrzymanie zwrotu środków w przypadku braku możliwości uczestniczenia w Projekcji ze względu na np. dolegliwości ze zdrowiem.
5. Z procedury zwrotów wyłączone są bezpłatne vouchery do kina. Kod z vouchera można wymienić na bilet lub popcorn tylko jeden raz. Nie ma możliwości wymiany vouchera na gotówkę lub przepisanie wymienionego biletu na inny termin.
6. Kasy biletowe otwierane są 60 minut przed rozpoczęciem pierwszej Projekcji, a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniej Projekcji.
7. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczoną Projekcję filmową o określonym dniu, miejscu oraz wyznaczonej godzinie. Godzina rozpoczęcia Projekcji, określona w repertuarze Kina, cenniku lub na bilecie, wskazuje moment udostępnienia sali kinowej osobie posiadającej ważny bilet. W wyjątkowych przypadkach faktyczna godzina może różnić się od zaplanowanej o maksymalnie 20 minut.
8. Godziny rozpoczęcia Projekcji określone w repertuarze, cennikach (oraz innych reklamach i ofertach) określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu którego rozpoczyna się emisja filmu.
9. Jeden bilet uprawnia do udziału w Projekcji tylko jedną osobę.
10. Bilety uczniowskie lub studenckie przysługują uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.
11. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
12. Przy zakupie biletów studenckich oraz uczniowskich nie są honorowane karty Euro 26, ITIC i legitymacje doktoranckie.
13. Dziecko w wieku do 3 lat, o ile nie zajmuje oddzielnego miejsca, może przebywać na sali kinowej pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna w ramach jego biletu. Dokument potwierdzający, że dziecko nie skończyło trzech lat, należy okazać na wezwanie pracownika Kina.
14. Wyłącznie odpowiedzialność za dzieci pozostawione na Terenie Projektji bez ich opieki ponoszą rodzice i/lub ich opiekunowie prawni.
15. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola – 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe – 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; szkoły ponadpodstawowe – 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
16. Rodzicom z dziećmi przysługuje bilet ulgowy, jeżeli wybierają się na seans rodzinny.

17. W przypadku zebrania ponad 50-osobowej grupy Uczestników kupujący ma prawo ubiegać się o niższą cenę biletów grupowych.
18. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na Terenie Projektji w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie Kina.
19. Bilety online na Projekcję zakupić można w zewnętrznym systemie sprzedaży biletów. Zasady sprzedaży reguluje regulamin firmy odpowiedzialnej za sprzedaż.
20. Przy zakupie biletów online, może pojawić się konieczność doliczenia opłaty manipulacyjnej. Informacja o jej wysokości pojawi się na stronie internetowej Kina oraz na stronie systemu sprzedaży biletów.
21. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie w przypadku sal z miejscami numerowanymi lub wybrane wolne miejsce w przypadku sal z miejscami nienumerowanymi.
22. Uczestnicy Projektji nie mają uprawnień, aby przestawiać miejsca siedzące na Terenie Projektji.
23. W przypadku braku możliwości wejścia na Teren Projektji i skorzystania z zakupionego wcześniej biletu, z dowolnych przyczyn, Organizator zwróci Uczestnikowi środki finansowe równe regulaminowej cenie biletu, jaki został zakupiony, tą samą ścieżką jaką bilet został zakupiony - o ile Uczestnik zakupił pojedynczy bilet; ze względów technicznych nie ma możliwości zwrotu jednego biletu z kilku kupionych w trakcie tej samej transakcji, przy czym możliwy jest zwrot wszystkich biletów zakupionych w ramach tej transakcji.
24. Na Terenie Projektji podczas Projektji obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania.
25. Osoby uczestniczące w Projekcji zobowiązane są do wyłączenia na czas jej trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
26. Na Terenie Projektji obowiązuje zakaz spożywania napojów alkoholowych, substancji psychoaktywnych oraz palenia papierosów i papierosów elektronicznych.
27. Na teren Kina nie można wprowadzać ani wносить zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
28. Rzeczy zagubione lub porzucone w Kinie będą przekazywane, po upływie 3 dni od ich znalezienia, właściwemu organowi administracji publicznej zgodnie z ustawą, z dnia 20 lutego 2015 roku, o rzeczach znalezionych (Dz.U. z dnia 20 marca 2015 r.).
29. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinach należy zgłaszać niezwłocznie do kierownika Kina lub jego zastępców obecnych w Kinie w momencie składania reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Reklamacje dotyczące Projektji filmu, projekcji specjalnych należy zgłaszać podczas Projektji lub niezwłocznie po jej zakończeniu.
30. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na Teren Kina, a w szczególności na Projekcję lub wyprosić osobę nie stosującą się do powyższych Punktów Regulaminu, zachowując się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom Kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrotu kosztów nabycia biletu.
31. Przy bezgotówkowej formie płatności (przelew bankowy, karta płatnicza, telefon i inne) Uczestnikowi przysługuje zniżka 10%. Regulamin akcji promocyjnej „Zniżka 10% w Bezgotówkowym Kinie Objazdowym” dostępny na stronie: <https://filmowobezgotowkowo.pl/assets/regulamin-promocji-znizka-10.pdf>



Outdoor Cinema Ent. Sp. z o.o.
ul. Noakowskiego 16/37
00-666 Warszawa

email: biuro@outdoorcinema.pl
tel. 22 357 85 00